

Contacts en cas de question

Fiche tutoriel 5

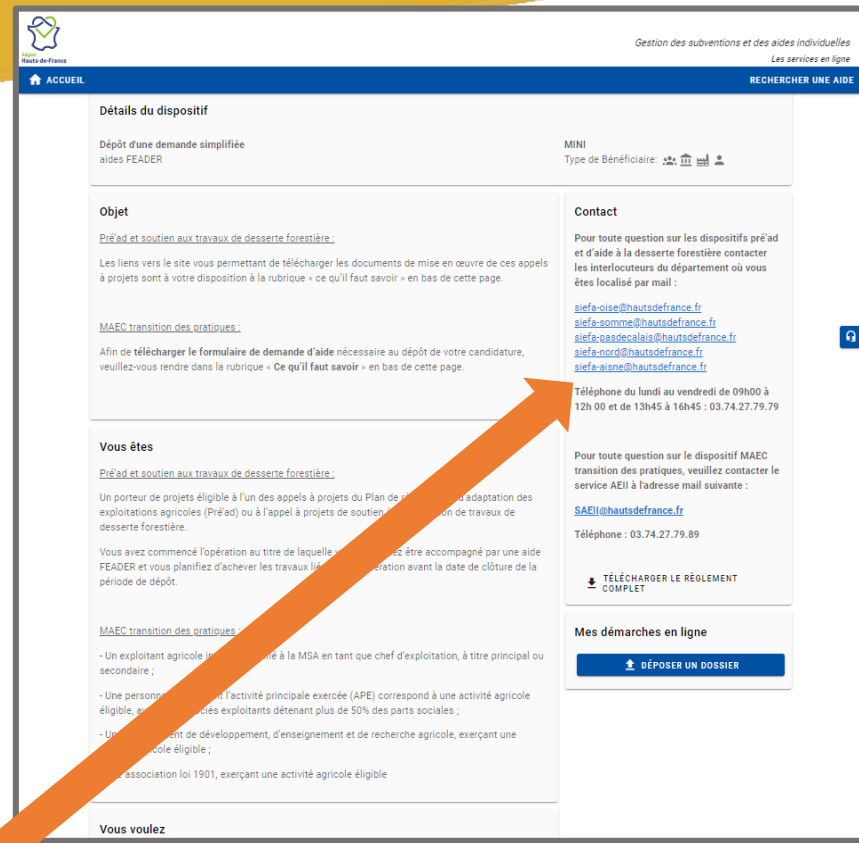


**Vous avez une question liée
au dispositif uniquement**




Les éléments liés à votre dispositif (bénéficiaires éligibles, dépenses éligibles...) se trouvent dans l'appel à projet, téléchargeable sur la page de présentation du dispositif en question (cf fiche tutoriel 4). Vous retrouvez également tous les appels à projets sur le site « europe-en-hautsdefrance.eu/appels-a-projets ».

Si malgré ces documents, vous n'avez toujours pas les réponses à vos questions, vous pouvez contacter les agents mentionnés dans la rubrique « Contact » de chaque dispositif.



**Vous avez une question liée
À un problème technique, ou
autre**



Vous pouvez consulter l'assistance en ligne, qui vous guidera vers la FAQ. Elle est accessible sur toutes les pages d'Europac, en cliquant sur l'icône en forme de casque  qui apparait à droite de l'écran.

Sélectionnez la catégorie de votre demande dans la liste déroulante; si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans les solutions proposées, vous pourrez cliquer sur « *Je n'ai pas trouvé de réponse à ma recherche, je souhaite saisir une demande d'assistance en ligne* ». Remplissez le formulaire et l'assistance reviendra vers vous dans les plus brefs délais.



Vous cherchez des informations utiles sur les fonds européens ?

Retrouvez toutes les informations relatives aux FEADER sur le site internet dédié aux fonds européens en Hauts-de-France : <https://europe-en-hautsdefrance.eu/>